

Nyt fibernet i Bakkehusene – information til beboerne

Kære beboere,
Etableringen af det nye fibernet i Bakkehusene nærmer sig sin afslutning. Vi vil derfor gerne orientere om, hvordan overgangen til fibernet kommer til at foregå, og hvad det betyder for den enkelte beboer.

1. Det nye fibernet og introduktionstilbud fra YouSee

Det nye fibernet forventes at kunne tages i brug **primo december 2026**. I den forbindelse tilbyder YouSee et særligt introduktionstilbud. Vi forventer, at introduktionstilbuddet vil være på **99 kr. om måneden i de første 6 måneder**. YouSee vil fremsende tilbuddet direkte til beboerne og præsentere det nærmere på det kommende fællesarrangement. Beboere, der allerede har et abonnement hos YouSee, vil automatisk få deres abonnement tilpasset introduktionstilbuddet, hvis de vælger at benytte sig af tilbuddet.

2. Fælles internetløsning fra foråret 2027

Bakkehusene har indgået en foreningsaftale med YouSee om en fælles internetløsning, som træder i kraft **i foråret 2027**. Det betyder:

- Alle beboere er forpligtet til at anvende YouSee under fællesordningen og kan ikke indgå individuelle aftaler om andre internetløsninger.
- Fællesløsningen betales sammen med den månedlige husleje.
- Fællesløsningen er obligatorisk og kan ikke fravælges.

3. Den eksisterende coax-løsning

Den nuværende internetløsning via coax (antennestik) fortsætter indtil videre. Når den nye fællesløsning træder i kraft i foråret 2027, lukkes coax-løsningen helt. Herefter leveres internetforbindelsen udelukkende via det nye fibernet fra YouSee. Det er den enkelte beboers ansvar at opsige eventuelle eksisterende abonnementer i forbindelse med nedlukningen af coax-løsningen. Bestyrelsen vil informere alle beboere, så snart den endelige dato for nedlukningen af coax-løsningen er fastlagt.

4. Informationsmøde med YouSee

YouSee inviterer alle beboere til et fælles informationsarrangement den 3. december 2026.

Arrangementet forventes afholdt på **Bellahøjgaard**, hvor YouSee vil præsentere introduktionstilbuddet og gennemgå mulighederne med det nye fibernet.

På mødet vil der blandt andet være mulighed for at høre om:

- Introduktionstilbuddet og bestilling af fiberinternet.
- Internethastigheder og tekniske muligheder.
- Overgangen fra coax til fiber.
- Priser og selve fællesløsningen fra foråret 2027.
- Praktiske spørgsmål om udstyr og tilslutning.

YouSee forventes at udsende en invitation i den kommende uge med nærmere oplysninger om tidspunkt og sted.

5. Hvad skal du gøre nu?

Du behøver ikke foretage dig noget på nuværende tidspunkt. Du kan fortsætte med din eksisterende coax-forbindelse, indtil fællesløsningen træder i kraft, eller benytte YouSees introduktionstilbud, som fremsendes efterfølgende.

Med venlig hilsen

Bestyrelsen
Boligselskabet Bakkehusene